

Politique de protection des renseignements personnels

Pluriel Montréal

Dernière mise à jour : 9 juin 2026

1. Introduction

Pluriel Montréal (« nous », « notre », « nos ») accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des renseignements personnels de ses utilisateurs, membres, partenaires, donateurs, bénévoles et visiteurs du site Web plurielmontreal.ca.

La présente politique explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons les renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la législation applicable, Pluriel Montréal a désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Pluriel Montréal

Courriel : info@urelles.com

Téléphone : 514 296 4554

Adresse : 6964 avenue de Chateaubriand H2S2P1 Montréal, Québec

Pour toute question, demande d'accès, de rectification ou plainte concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec cette personne.

3. Renseignements personnels recueillis

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

a) Renseignements d'identification

- Nom et prénom;
- Adresse courriel;

b) Renseignements liés aux activités de l'organisation

- Informations fournies lors d'une inscription à un événement;
- Informations relatives à une adhésion;
- Données fournies dans le cadre d'activités, de programmes ou de demandes de services;
- Informations communiquées lors de correspondances avec nous.

c) Renseignements de paiement

Lorsque vous effectuez un don ou un paiement, les informations financières sont traitées par nos fournisseurs de paiement sécurisés. Nous ne conservons pas les numéros complets de cartes de crédit.

d) Renseignements techniques

Lors de votre visite sur notre site, nous pouvons recueillir automatiquement :

- Adresse IP;
- Type de navigateur;
- Système d'exploitation;
- Pages consultées;
- Date et heure des visites;
- Données de navigation et témoins de connexion (cookies).

4. Finalités de la collecte

Nous recueillons vos renseignements personnels uniquement pour des fins légitimes, notamment :

- Fournir nos services et activités;
- Répondre à vos demandes;
- Gérer les inscriptions aux événements;
- Administrer les adhésions;
- Traiter les dons et paiements;
- Communiquer avec vous;
- Envoyer des infolettres et communications lorsque vous y avez consenti;
- Améliorer notre site Web et nos services;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

5. Consentement

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf lorsque la loi permet ou exige autrement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, en communiquant avec nous.

6. Témoins de connexion (cookies)

Notre site utilise des témoins de connexion et des technologies similaires afin de :

- Assurer le bon fonctionnement du site;
- Analyser la fréquentation du site;
- Améliorer l'expérience utilisateur;
- Mesurer l'efficacité de nos communications et contenus.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser certains témoins, bien que certaines fonctionnalités du site puissent alors être limitées.

7. Communication des renseignements personnels

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels.

Nous pouvons communiquer certains renseignements :

- À nos fournisseurs de services technologiques ou administratifs;
- À nos prestataires de paiement;
- À nos fournisseurs d'hébergement Web;
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise;
- Avec votre consentement.

Tous les fournisseurs ayant accès à des renseignements personnels doivent offrir des garanties appropriées de confidentialité et de sécurité.

8. Transfert hors du Québec ou du Canada

Certains de nos fournisseurs de services peuvent héberger ou traiter des renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou du Canada.

Lorsque cela est le cas, nous prenons des mesures raisonnables afin de nous assurer que les renseignements bénéficient d'un niveau de protection adéquat conformément aux exigences légales applicables.

9. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- La perte;
- Le vol;
- L'accès non autorisé;

- La divulgation;
- La modification;
- La destruction.

Ces mesures comprennent notamment la gestion des accès, l'utilisation de mots de passe sécurisés, le chiffrement lorsque approprié et la formation du personnel concerné.

10. Conservation des renseignements

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou afin de respecter nos obligations légales.

À l'expiration de cette période, les renseignements sont supprimés, anonymisés ou détruits de manière sécuritaire.

11. Vos droits

Sous réserve des lois applicables, vous disposez notamment des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels;
- Faire corriger des renseignements inexacts ou incomplets;
- Retirer votre consentement lorsque applicable;
- Demander la suppression de certains renseignements lorsque la loi le permet;
- Demander des informations sur la manière dont vos renseignements sont utilisés;
- Déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels.

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

12. Gestion des incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, nous prendrons les mesures prévues par la loi, notamment :

- Évaluer l'incident;
- Limiter les conséquences;
- Aviser les personnes concernées lorsque requis;
- Aviser les autorités compétentes lorsque nécessaire;
- Consigner l'incident dans un registre approprié.

13. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites Web exploités par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à consulter leurs politiques respectives.

14. Modifications de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique à tout moment afin de refléter l'évolution de nos pratiques ou des exigences légales.

La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site Web, accompagnée de sa date de mise à jour.

15. Nous joindre

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos renseignements personnels :

Pluriel Montréal
info@urelles.com